

Customer Service Agent – E-Mail-Bearbeitung (m/w/d)

nextbike ist europäischer Bike-Sharing Marktführer. Wir teilen gern und mobilisieren so Millionen Menschen nachhaltig. Dabei haben wir uns kein kleineres Ziel als die Verkehrswende auf die Fahnen geschrieben. Ob Geschäftsführer, Entwickler*in, Projektmanager*in oder Servicemitarbeiter*in – uns alle vereint die Begeisterung täglich einer sinnstiftenden Arbeit nachzugehen. Wir haben weltweit in fast 300 Städten Bike-Sharing als elementaren Bestandteil urbaner Mobilität etabliert. Fertig sind wir noch lange nicht und deshalb brauchen wir so großartige Menschen wie dich.

DAS SIND DIE ECKDATEN



Arbeitsort
Head Office Leipzig



Stundenumfang
Vollzeit; Teilzeit
(30h/Woche);
Werkstudent
(20h/Woche)



Start
Ab sofort, befristet

DAS ERWARTET DICH

- Betreuung unserer Kunden via E-Mail
- Eigenständige und zielorientierte Bearbeitung der täglich anfallenden Aufgaben

DAS BRINGST DU MIT

- Fähigkeit zur stilsicheren Kommunikation in der deutschen und englischen Sprache (Wort und Schrift)
- Selbstverständlicher Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen und ein sehr gut ausgeprägtes Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Schnelle Auffassungsgabe und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit, Stressresistenz und Lösungsorientierung
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

DAS BIETEN WIR DIR

- Eine leistungsorientierte Vergütung
- Eine Arbeit, die deine Lebensqualität und die deiner Mitmenschen nachhaltig steigern kann
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine ausgeprägte Teamkultur
- Internationales Netzwerk von Kolleg*innen
- Kostenlose Nutzung der nextbike-Mieträder weltweit

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs.customerservice@nextbike.com Dein Kontakt ist Herr Stefan Röber.

