

# Customer Service Agent - Inbound (m/w/d)



nextbike ist europäischer Bike-Sharing Marktführer. Wir teilen gern und mobilisieren so Millionen Menschen nachhaltig. Dabei haben wir uns kein kleineres Ziel als die Verkehrswende auf die Fahnen geschrieben. Ob Geschäftsführer, Entwickler\*in, Projektmanager\*in oder Servicemitarbeiter\*in – uns alle vereint die Begeisterung täglich einer sinnstiftenden Arbeit nachzugehen. Wir haben weltweit in fast 300 Städten Bike-Sharing als elementaren Bestandteil urbaner Mobilität etabliert. Fertig sind wir noch lange nicht und deshalb brauchen wir so großartige Menschen wie dich.



## ARBEITSORT

Head Office Leipzig



## STUNDENUMFANG

Teilzeit (30h/Woche);  
Werkstudent (20h/Woche)



## START

ab sofort, unbefristet

## DAS ERWARTET DICH

- Betreuung unserer Kunden via Telefon und E-Mail in deutscher Sprache
- Eigenständige und zielorientierte Bearbeitung der täglich anfallenden Aufgaben

## DAS BRINGST DU MIT

- Fähigkeit zur stilsicheren Kommunikation in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Sehr kommunikative Persönlichkeit
- Teamfähigkeit, Stressresistenz, Organisationstalent und Praxisorientierung
- Selbstverständlicher Umgang mit E-Mails, dem Internet, gängigen Office Anwendungen und ein sehr gut ausgeprägtes Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

## BENEFITS

- Eine leistungsorientierte Vergütung
- Eine Arbeit, die deine Lebensqualität und die deiner Mitmenschen nachhaltig steigern kann
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine ausgeprägte Teamkultur
- Internationales Netzwerk von Kolleg\*innen
- Kostenlose Nutzung der nextbike-Mieträder weltweit

## SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [jobs.customerservice@nextbike.com](mailto:jobs.customerservice@nextbike.com)  
Dein Kontakt ist Herr Stefan Röber.