

Service Desk Agent (m/w/d)



nextbike ist europäischer Bike-Sharing Marktführer. Wir teilen gern und mobilisieren so Millionen Menschen nachhaltig. Dabei haben wir uns kein kleineres Ziel als die Verkehrswende auf die Fahnen geschrieben. Ob Geschäftsführer, Entwickler*in, Projektmanager*in oder Servicemitarbeiter*in – uns alle vereint die Begeisterung täglich einer sinnstiftenden Arbeit nachzugehen. Wir haben weltweit in fast 300 Städten Bike-Sharing als elementaren Bestandteil urbaner Mobilität etabliert. Fertig sind wir noch lange nicht und deshalb brauchen wir so großartige Menschen wie dich.



ARBEITSORT
Headoffice Leipzig



STUNDENUMFANG
Vollzeit



START
Ab sofort

DAS ERWARTET DICH

- Du leistest first- und second-level Support zu Software- und Hardwareprodukten von nextbike für B2B-Kund*innen und externe Partner
- Du priorisierst Kundenanfragen, leistest zeitnah und pünktlich Hilfe und eskalierst Themen bei Bedarf an die Entwickler*innen und andere Spezialist*innen
- Du klärst offene Fragen und bereitest externe Support- und Feature-Anfragen auf, indem du bei der Spezifikation hilfst, Fehler reproduzierst und eine erste Untersuchung von Problemen vornimmst
- Du trägst zur Dokumentation von "best practices", Gebrauchsanweisungen und anderen Supportressourcen bei
- Du identifizierst proaktiv Potenziale für Produktverbesserungen basierend aus dem Feedback und den Erfahrungen, die du im direkten Austausch mit B2B-Kund*innen sammelst

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast ein starkes Interesse an verschiedenen Technologiebereichen und arbeitest dich schnell in neue Themenbereiche ein
- Du bist ein geborener Problemlöser mit der Bereitschaft und Motivation, komplexe Probleme zu verstehen, innovative Lösungen zu finden sowie fachlichen Input zu sammeln und zu "übersetzen"
- Du teilst mit uns die Leidenschaft für nachhaltige Mobilität und kommst idealerweise aus dem Umfeld der "Sharing Economy"
- Du arbeitest strukturiert und bringst Erfahrung mit agilen Projektmanagementmethoden sowie der Atlassian Suite (JIRA, Confluence) oder ähnlichen Softwarelösungen mit
- Du bringst eine ausgeprägte Kommunikations- und Sozialkompetenz mit
- Du kommunizierst sicher in deutscher und englischer Sprache

BENEFITS

- Eine Arbeit, die deine Lebensqualität und die deiner Mitmenschen nachhaltig steigern kann
- Flexible Arbeitsmodelle und -strukturen für kreative Freiräume
- Einen festen Arbeitsplatz im Unternehmen sowie Arbeiten im FlexOffice mit entsprechender technischer Ausstattung, sofern die Tätigkeit dies zulässt
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine ausgeprägte Teamkultur und flache Hierarchien
- Internationales Netzwerk von Kolleg*innen
- Kostenlose Nutzung der nextbike-Mieträder weltweit

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf mit Angabe zu Gehaltsvorstellung und möglichem Startdatum an jobs.administration@nextbike.com.
Dein Kontakt ist Stefanie Seemann.