

Serviceleiter (m/w/d) bei nextbike im Fahrradverleihsystem Metropolradruhr



nextbike ist europäischer Bike-Sharing Marktführer. Wir teilen gern und mobilisieren so Millionen Menschen nachhaltig. Dabei haben wir uns kein kleineres Ziel als die Verkehrswende auf die Fahnen geschrieben. Ob Geschäftsführer, Entwickler*in, Projektmanager*in oder Servicemitarbeiter*in – uns alle vereint die Begeisterung täglich einer sinnstiftenden Arbeit nachzugehen. Wir haben weltweit in fast 300 Städten Bike-Sharing als elementaren Bestandteil urbaner Mobilität etabliert. Fertig sind wir noch lange nicht und deshalb brauchen wir so großartige Menschen wie dich.



ARBEITSORT
Dortmund



STUNDENUMFANG
Vollzeit



START
Ab sofort

DAS ERWARTET DICH

- Du bist verantwortlich für ein derzeit 18-köpfiges Serviceteam und die Werkstatt
- Du steuerst die Maßnahmen zur Erfüllung der Service Level Agreements vor Ort
- Du analysierst und optimierst die täglichen Arbeitsabläufe
- Du übernimmst neben der Serviceleitung Tätigkeiten als Servicetechniker
- Du koordinierst die Bereitstellung von Ersatzteilen, Werkzeugen und notwendiger Infrastruktur
- Du koordinierst und kontrollierst die Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen
- Du trägst Verantwortung für den Servicefahrzeugfuhrpark und die Servicekasse

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist fahrradverrückt
- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium
- Du hast Führungserfahrung
- Du kommunizierst klar und selbstbewusst
- Du bist tatkräftig, technisch versiert und arbeitest gern im Team
- Du hast einen Führerschein der Klasse B und keine Scheu vor dem täglichen Berufsverkehr
- Du zeigst hohes Engagement und überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft

BENEFITS

- Eine Arbeit, die deine Lebensqualität und die deiner Mitmenschen nachhaltig steigern kann
- Flexible Arbeitsmodelle und -strukturen für kreative Freiräume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine ausgeprägte Teamkultur
- Internationales Netzwerk von Kolleg*innen
- Kostenlose Nutzung der nextbike-Mieträder weltweit

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs.operations@nextbike.com.
Dein Kontakt ist Stefan Röber.