

Kundenservice Inbound Telefonie (m/w/d)



nextbike ist europäischer Bike-Sharing Marktführer. Wir teilen gern und mobilisieren so Millionen Menschen nachhaltig. Dabei haben wir uns kein kleineres Ziel als die Verkehrswende auf die Fahnen geschrieben. Ob Geschäftsführer, Entwickler*in, Projektmanager*in oder Servicemitarbeiter*in – uns alle vereint die Begeisterung täglich einer sinnstiftenden Arbeit nachzugehen. Wir haben weltweit in fast 300 Städten Bike-Sharing als elementaren Bestandteil urbaner Mobilität etabliert. Fertig sind wir noch lange nicht und deshalb brauchen wir so großartige Menschen wie dich.



ARBEITSORT

Headoffice Leipzig



STUNDENUMFANG

Teilzeit (30h/Woche);
Werkstudent (20h/Woche)



START

Ab sofort, befristet

DAS ERWARTET DICH

- Du betreust Kunden via Telefon und E-Mail
- Du arbeitest eigenständig und zielorientiert und führst täglich anfallende Aufgaben aus
- Du telefonierst in deutscher sowie englischer Sprache

DAS BRINGST DU MIT

- Du bist stilsicher in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse und / oder weitere Sprachkenntnisse (Muttersprachler willkommen)
- Du bist sehr kommunikativ
- Du bist teamfähig, stressresistent, ein Organisationstalent und hast einen praxisorientierten Arbeitsstil
- Du hast einen selbstverständlichen Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen sowie ein Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Du bist bereit zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

BENEFITS

- Eine leistungsorientierte Vergütung
- Eine Arbeit, die deine Lebensqualität und die deiner Mitmenschen nachhaltig steigern kann
- Flexible Arbeitsmodelle und -strukturen für kreative Freiräume
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine ausgeprägte Teamkultur
- Internationales Netzwerk von Kolleg*innen
- Kostenlose Nutzung der nextbike-Mieträder weltweit

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs.customerservice@nextbike.com
Dein Kontakt ist Irina Schmidt.